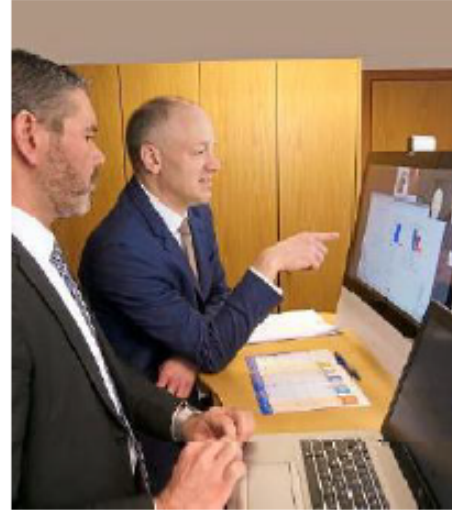


# Mit ganz wenigen Klicks

VR-Bank Neckar-Enz hat früher als geplant für ihre Kunden eine persönliche Videoberatung eingerichtet

**BÖNNIGHEIM.** Mit dem Start einer persönlichen Videoberatung reagiert die VR-Bank Neckar-Enz auf die Coronakrise. Die Genossenschaftsbank zieht kurzfristig die ursprünglich für Ende des Jahres geplante Einrichtung der Live-Fernberatung vor. „Die neue digitale Beratungsform ermöglicht es unseren Mitgliedern und Kunden, alle Bankgeschäfte bequem von zu Hause aus durchzuführen“, betonen die Vorstände Timm Häberle und Heiko Herbst. Hierzu zählten sowohl alle bereits terminierten als auch zukünftig geplanten Beratungsgespräche.

Die VR-Bank bietet die neue App „Jabber Guest“ an. Der Service läuft über Smartphones, Tablets und Computer, die über eine Video- und Mikrofonfunktion verfügen. Der gewünschte Bankberater leitet den Kunden telefonisch beim Einrichten der Videoberatung an. „Alles geht ganz ein-



Bei der Videoberatung: Die Vorstände der VR-Bank Neckar-Enz Heiko Herbst (links) und Timm Häberle im digitalen Kundenkontakt, Foto: VR-bank

fach“, versichern Häberle und Herbst. Mittels der App und einem zugesandten Link/QR-Code sitzen sich Kunde und Berater mit nur wenigen Klicks dann virtuell gegenüber. (red)